



Questionario di valutazione della qualità percepita dall'assistito / customer satisfaction

Gentile Signora/Signore,

la soddisfazione del proprio utente è un'aspirazione continua della dirigenza della Casa di Cura Merry House; le chiediamo, pertanto, con i suoi suggerimenti e giudizi, di aiutarci a migliorare il servizio che offriamo.

Per facilitare l'espressione più sincera delle Sue valutazioni il questionario è anonimo.

Ambulatori _____ **Data di compilazione:** ____/____/____

Sesso: M F **Età (anni):** 18 – 30 31 – 40 41 – 55 55 – 70 70 o più

Studi: licenza elementare licenza media diploma laurea

Professione: casalinga operaio impiegato libero professionista dirigente pensionato

Come ha conosciuto la nostra struttura? Medico inviante Passaparola Internet Cup regionale

Come valuta l'organizzazione degli ambulatori e delle prestazioni?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Insoddisfatto	Fortemente insoddisfatto
Informazioni in fase di prenotazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gentilezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità all'ascolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accoglienza/ accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orari ed organizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempi di attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalità del medico o dell'operatore sanitario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort dell'ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia degli ambienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia dei bagni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In generale, per la Sua esperienza, si ritiene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuali suggerimenti, proposte e / o reclami:

Grazie della Sua preziosa collaborazione