



Customer satisfaction
periodo di riferimento: luglio – dicembre
anno 2025



Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito

Customer satisfaction – area reparti

Descrizione del campione: 58 questionari.

Scelta casuale dei degenti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: luglio – dicembre 2025

Item valutati:

- reparto
- sesso
- data
- età
- studi
- professione
- organizzazione della struttura
- assistenza medica
- assistenza infermieristica
- comfort della struttura
- giudizio complessivo

Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

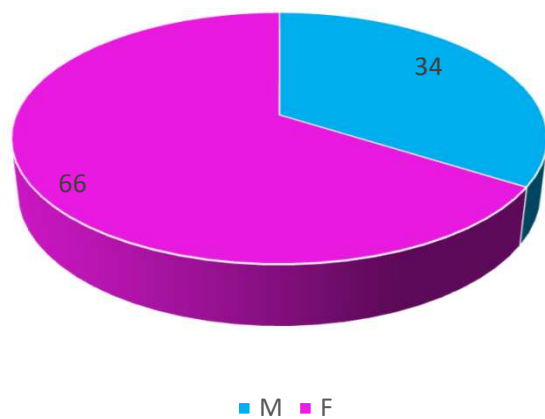
Reparti coinvolti	Questionari somministrati
Medicina	26
RSA	10
Lungodegenza	12
RSA R1	6
HOSPICE	4

Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.

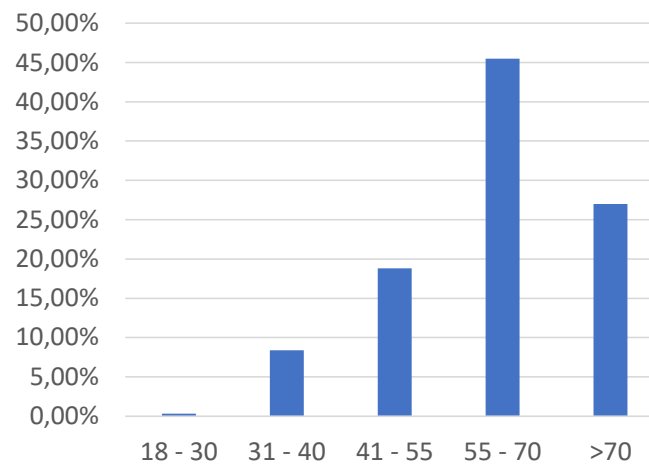


Analisi descrittiva del campione – area reparti

Genere

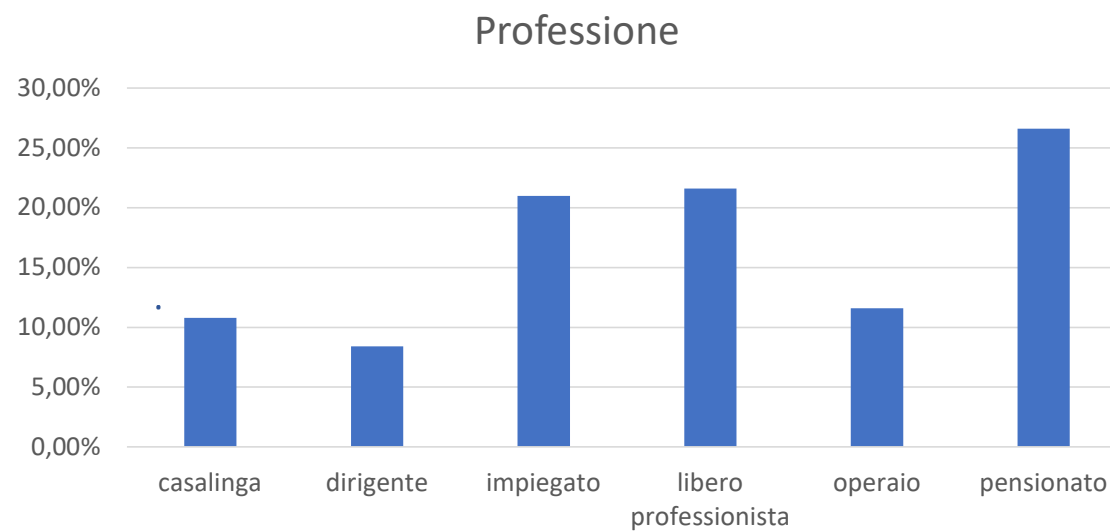
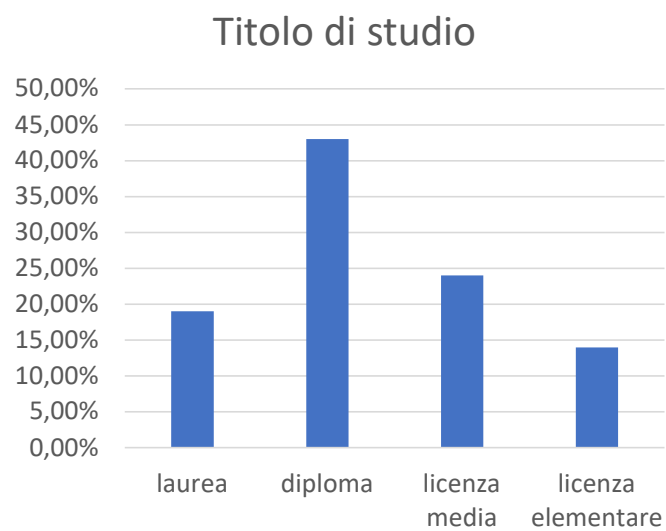


Età pazienti





Analisi descrittiva del campione – area reparti

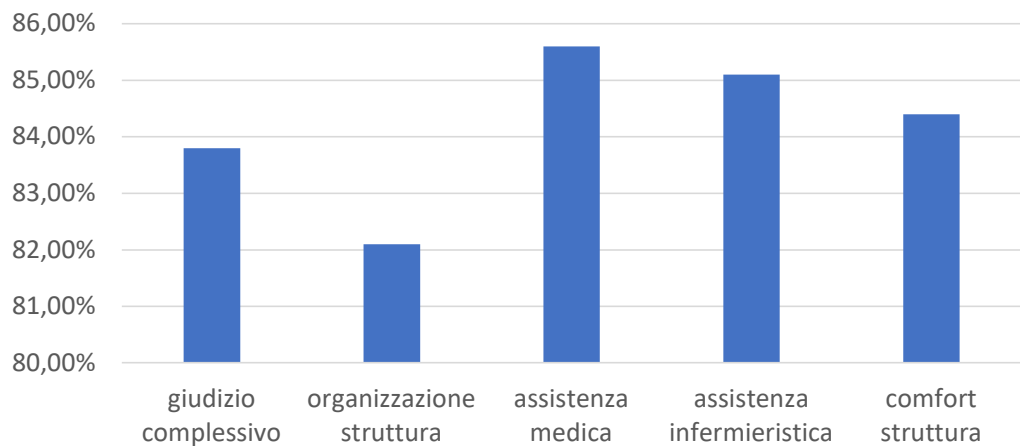




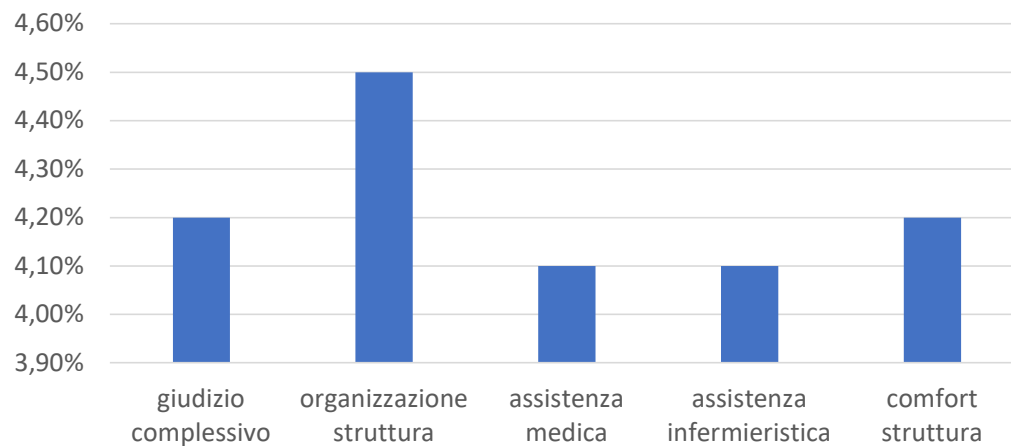
Valutazione media del campione – area reparti

luglio – dicembre 2025

Report valutazione del campione



Report valutazione del campione



customer satisfaction

Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito Customer satisfaction – area ambulatori

Descrizione del campione: 240 questionari.

Scelta casuale dei pazienti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: luglio – dicembre 2025

Item valutati:

- data
- sesso
- età
- studi
- professione
- conoscenza della struttura
- valutazione accoglienza
- professionalità
- comfort della struttura
- valutazione generale

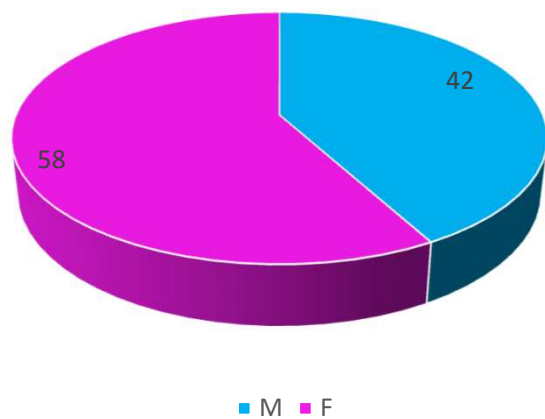
Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.

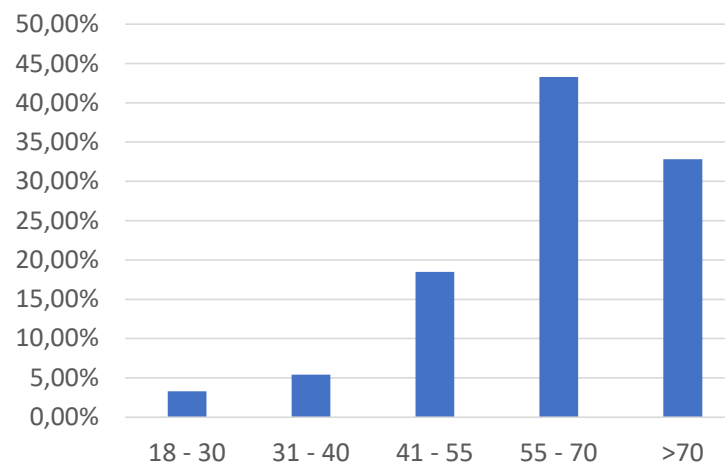


Analisi descrittiva del campione – area ambulatori

Genere

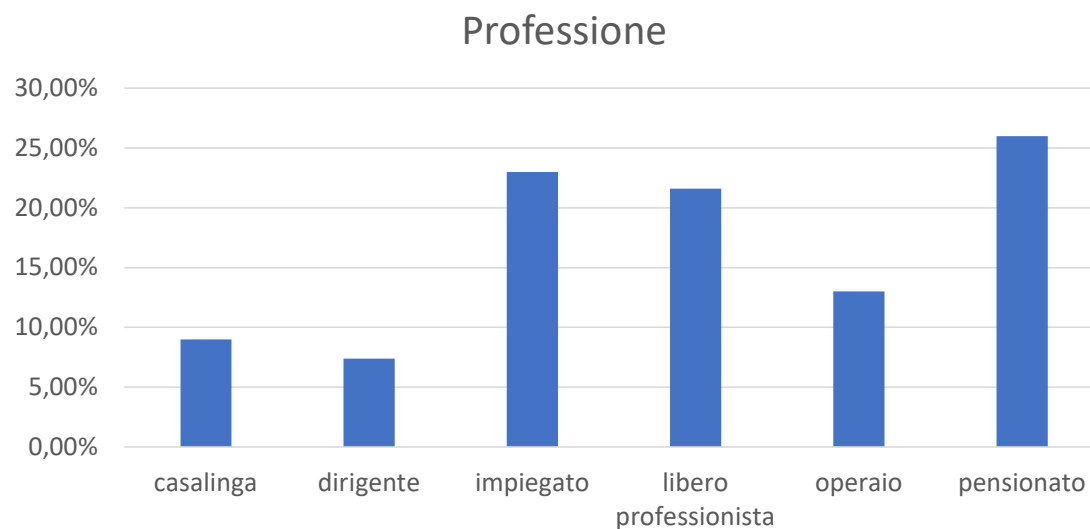
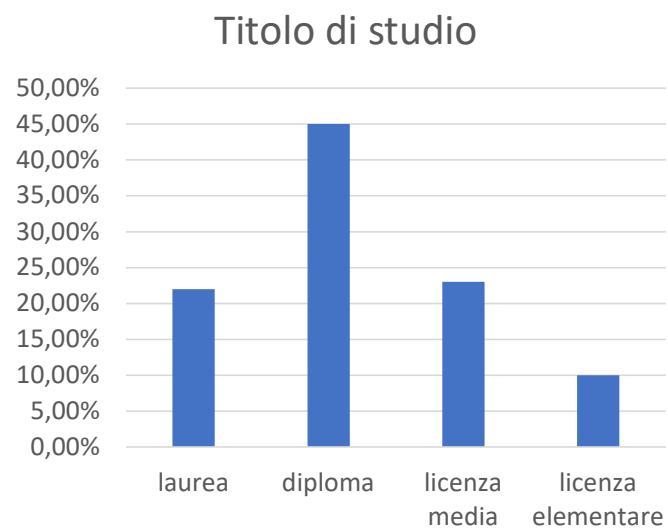


Età pazienti



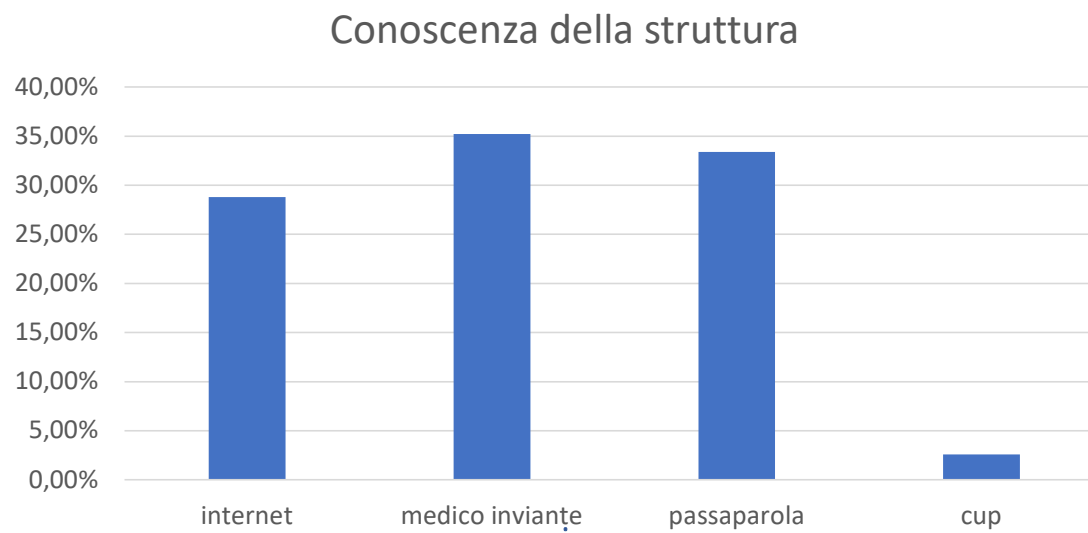


Analisi descrittiva del campione - area ambulatori





Modalità di contatto – area ambulatori





Report valutazione del campione – area ambulatori (luglio – dicembre 2025)

