

# Termini e Condizioni di Vendita Servizi Sanitari da Sito Web

## 1. Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali regolano la vendita delle prestazioni sanitarie commercializzate dalla società **CENTRO GERIATRICO ROMANO SPA** Socio Unico. (di seguito anche in breve "*Centro Geriatrico*"), con sede legale Via Giuseppe Beduschi n.28– 00126 Acilia (RM) Cod.Fisc. 00803280585 P.iva 00933031007 tramite il sito [www.casadicuramerryhouse.it](http://www.casadicuramerryhouse.it) (di seguito in breve anche il "*sito*"),

1.2 Qualsiasi richiesta inviata alla Società Centro Geriatrico Romano Spa comporta nei confronti dei Clienti la totale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita e di quelle contenute nei singoli moduli di richiesta, ivi compreso quanto contenuto negli articoli 1341 e 1342 del cc..

## 2. Obblighi del cliente

2.1 Il Cliente prima di procedere alla richiesta di prestazioni sanitarie tramite il "*sito*" s'impegna a prendere visione e accettare le informazioni contenute nei documenti presenti sul "*sito*" ed inerenti alla singola prestazione/servizio che intende acquistare, tra i predetti documenti si indicano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: "*Termini e Condizioni*", "*Informativa Privacy*" ecc.. ; "*Codice Etico*" tutti presenti nel "*sito*";

## 3. Caratteristiche dei prodotti/servizi e loro uso

3.1.1 Le specifiche delle singole prestazioni sanitarie e altri servizi erogabili e prenotabili a mezzo "*sito*" come a titolo esemplificativo : visite specialistiche; prestazioni di diagnostica per immagini; trattamenti di fisioterapia ecc. ed ogni altra informazione utile, sono contenute sul sito

3.1.2 Con la finalizzazione della transazione online, il cliente acquisisce il diritto all'erogazione della prestazione prenotata (e riceverà a mezzo email il foglio di conferma della prenotazione stessa); laddove proceda anche al pagamento della prestazione prenotata avrà diritto di ricevere a mezzo email il documento fiscale (fattura e/o-ricevuta) quietanzato.

3.1.3 Il cliente, il giorno e nell'ora della prenotazione eseguita tramite sito dovrà , essere presente presso la struttura sanitaria e presentarsi all'accettazione per eseguire il pagamento laddove non l'abbia già eseguito dal sito, dopo di che riceverà le indicazioni dell'ambulatorio/reparto ove sarà eseguita la prestazione; .

3.1.4 Qualora il Cliente non usufruisca della prestazione acquistata entro il il giorno e nell'ora in cui la prestazione è stata prenotata, perderà il diritto all'esecuzione della prestazione. Non è previsto alcun rimborso per la prestazione non erogata.

## 4. Prezzi e Modalità di Pagamento

4.1 I prezzi applicati per i servizi sanitari i sono quelli indicati nel "*sito*" al momento dell'invio della richiesta e si intendono definitivi per il Cliente.

4.2. il pagamento potrà essere eseguito direttamente dal "*sito*" a mezzo Carte di Credito, o in caso il Cliente abbia eseguito sul "*sito*" solo la prenotazione della prestazione il pagamento potrà essere eseguito allo sportello accettazione prima dell'esecuzione della prestazione.

## *Termini e Condizioni di Vendita Servizi Sanitari da Sito Web*

### **5. Reso/Recesso/Cancellazione**

5. – Trattandosi di vendita di servizi sanitari il Cliente non ha diritto al “reso”, e il diritto di recesso può essere esercitato solo antecedentemente alla fruizione del servizio, il Cliente ha diritto al Rimborso qualora non abbia fruito della prestazione per le motivazioni meglio indicate nei punti successivi nel caso

5.1 Il Cliente ha diritto al rimborso alle somme pagate relative alla prestazione sanitaria laddove la stessa non fosse erogabile per problematiche temporanee della struttura sanitaria (esempio guasti delle apparecchiature, assenza dell’operatore sanitario), in alternativa il Cliente può spostare la prestazione ad altra data utile. La cancellazione della prenotazione può essere eseguita entro le 72 antecedenti all’esecuzione della stessa direttamente dal sito e nel caso sia stato eseguito il pagamento il Cliente contestualmente dovrà inviare un email a [pagamentiweb@centrogeriatricoromanospa.it](mailto:pagamentiweb@centrogeriatricoromanospa.it) indicando nome e cognome, la data di pagamento della prestazione, la data di prenotazione della stessa, l’indicazione chiara che si vuole il rimborso e le modalità con cui si richiede il rimborso (IBAN);

5.2 Laddove ne ricorrano le condizioni, i rimborsi saranno eseguiti non oltre 25 giorni dal giorno del ricevimento della richiesta. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale.

5.3 Il recesso non potrà essere esercitato laddove il servizio sia stato parzialmente o totalmente reso per l’esecuzione delle prestazioni corrispondenti a quelle richieste.

### **6. Impegni del Cliente**

**6** Il Cliente e prende atto a tutti gli effetti e conseguenze di legge che:

6.1 I Clienti che utilizzano il sito sono responsabili in relazione alla diffusione illecita sia dei dati del Centro Geriatrico sia dei dati di terzi contenuti nel sito e dell’utilizzo improprio del Sito del Centro Geriatrico modalità contrarie alla legge;

6.2 L’utilizzo del “sito” da parte del Cliente lo obbliga a registrarsi e quindi a fornire in maniera veritiera, tutti i propri dati che vengono richiesti in sede di registrazione e che sono obbligatori per completare la stessa, accettano le policy di utilizzo contenute nelle presenti Termini e Condizioni Generali; i cookies. Il Cliente è responsabile ed è obbligato a conservare in modo opportuno le proprie credenziali di accesso al sito;

6.3 Il Cliente potrà richiedere la cancellazione dei propri dati di registrazione dal sito rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati del Centro Geriatrico Romano Spa;

6.4 Il Centro Geriatrico si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica ritenga necessaria al proprio sito, il Policlinico potrà in qualsiasi momento anche decidere la cancellazione e/o sospensione del sito stesso o del portale di vendita on line- In tutti i casi il Cliente avrà diritto di usufruire delle prestazioni prenotate e nel caso di avvenuto pagamento al rimborso delle somme corrisposte laddove non intendesse più usufruire delle stesse;

6.5 Al cliente è fatto divieto a tutti gli effetti previsti dalla legge di:

- divulgare copiare estrarre dati dal sito del Centro Geriatrico a qualsiasi fine;
- diffamare, violare divulgare dati di altre parti terze ai sensi delle normative vigenti ed in particolare della normativa “privacy” contenuti nel sito del Centro Geriatrico Romano Spa ;

## *Termini e Condizioni di Vendita Servizi Sanitari da Sito Web*

### **7. Comunicazioni**

**7.1** Tutte le comunicazioni relative al Sito devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Sito.

### **8. Limitazioni di Responsabilità**

**8.1** Il servizio è fornito con finalità informative e pertanto nessun contenuto presente nel sito del Centro Geriatrico deve essere considerato dal Cliente come diagnosi indicazione terapeutica. Il Centro Geriatrico e gli operatori sanitari che pubblicano i loro contenuti sulla piattaforma non sono e non potranno essere responsabili per eventuali decisioni di effettuare cure o terapie decise esclusivamente sulla base di tali informazioni da parte del Cliente;

### **9. Legge Applicabile e Foro Competente**

**9.1** I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale di Roma in cui ha sede il Centro Geriatrico Romano Spa