



Customer satisfaction periodo di riferimento: gennaio - giugno anno 2026



Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito Customer satisfaction – area reparti

Descrizione del campione: 53 questionari.

Scelta casuale dei degenti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: gennaio – giugno 2026

Item valutati:

- reparto
- sesso
- data
- età
- studi
- professione
- organizzazione della struttura
- assistenza medica
- assistenza infermieristica
- comfort della struttura
- giudizio complessivo

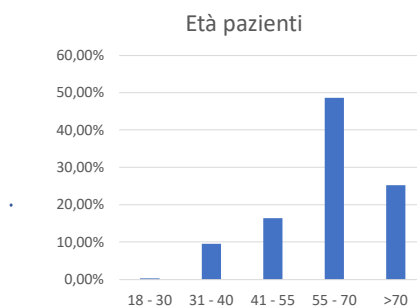
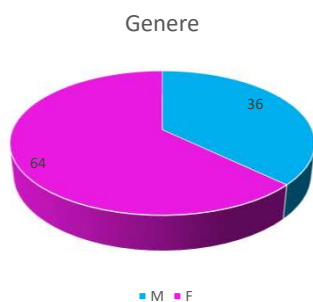
Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

Reparti coinvolti	Questionari somministrati
Medicina	25
RSA	7
Lungodegenza	11
RSA R1	5
HOSPICE	5

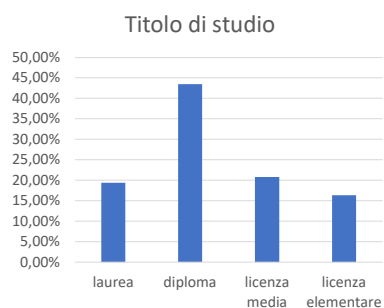
Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.



Analisi descrittiva del campione – area reparti



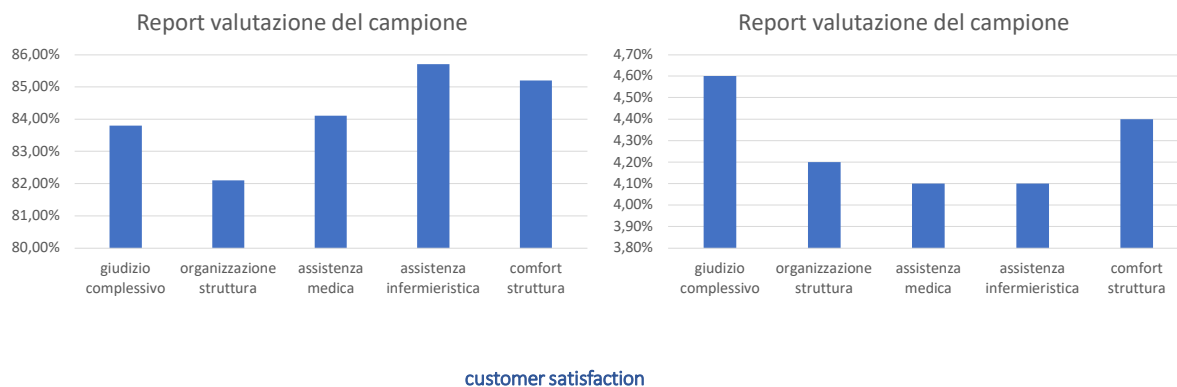
Analisi descrittiva del campione – area reparti





Valutazione media del campione – area reparti

gennaio – giugno 2026



POLICLINICO LUIGI DI LIEGRO
L'OSPEDALE DELLE PERSONE PER LE PERSONE

Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito Customer satisfaction – area ambulatori

Descrizione del campione: 240 questionari.

Scelta casuale dei pazienti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: gennaio – giugno 2026

Item valutati:

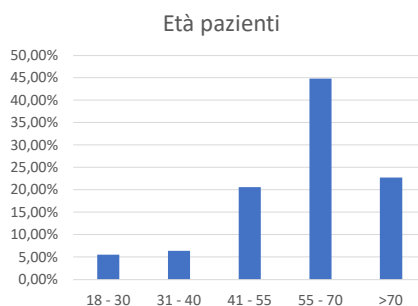
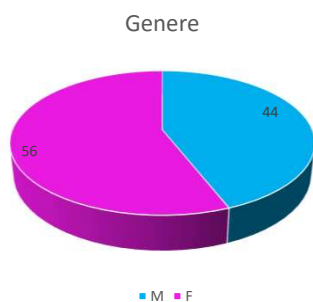
- data
- sesso
- età
- studi
- professione
- conoscenza della struttura
- valutazione accoglienza
- professionalità
- comfort della struttura
- valutazione generale

Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

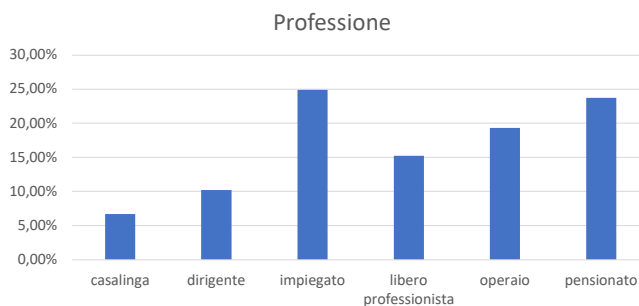
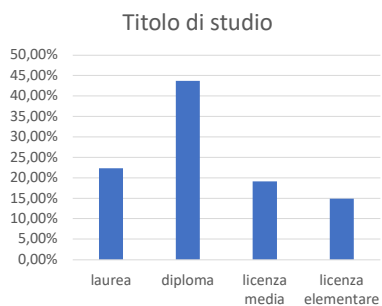
Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.



Analisi descrittiva del campione – area ambulatori

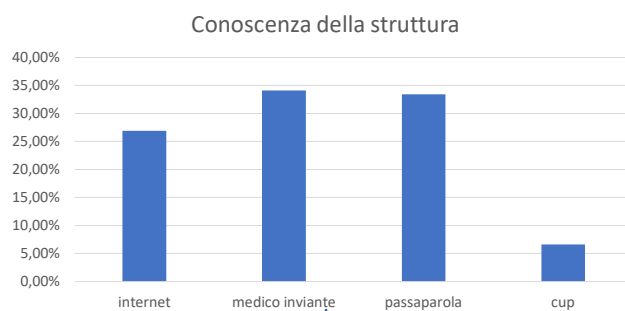


Analisi descrittiva del campione - area ambulatori





Modalità di contatto – area ambulatori



Report valutazione del campione – area ambulatori (gennaio – giugno 2026)

